



## **Datenverarbeitungsvertrag (DVV)**

Gültig ab April 2026

[www.domoxio.ch](http://www.domoxio.ch)

domoXio ist ein Produkt der:  
**Evoloque Consulting – T. Orlamünder**  
Obere Hauptgasse 57b, 3600 Thun, Schweiz  
[info@evoloque.ch](mailto:info@evoloque.ch) | [www.evoloque.ch](http://www.evoloque.ch)

Stand: April 2026

## Präambel

Dieser Datenverarbeitungsvertrag (nachfolgend «DVV» oder «Vertrag») regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter im Auftrag des Verantwortlichen im Rahmen der Nutzung des Dienstes domoXio.

Der DVV ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von domoXio und ist integraler Bestandteil des Vertragsverhältnisses.

## 1. Vertragsparteien

### 1.1 Verantwortlicher (Kunde)

Der Kunde gemäss den AGB von domoXio, der den Dienst nutzt und dabei personenbezogene Daten Dritter (insbesondere Patientendaten) verarbeitet.

### 1.2 Auftragsverarbeiter

Evologue Consulting

Obere Hauptgasse 57b, 3600 Thun, Schweiz

E-Mail: [info@domoxio.ch](mailto:info@domoxio.ch)

## 2. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

Gegenstand der Auftragsverarbeitung ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Dienstes domoXio, insbesondere:

- Verarbeitung von XML-Rechnungsdaten (generalInvoiceRequest 4.5) mit Patientendaten, erkennbaren Relationen zwischen Patient und Leistungsträger sowie Leistungserbringer sowie den erbrachten Leistungen
- Übermittlung von Rechnungs- und Kontaktdaten an die Bexio-API des Kunden
- Temporäre Speicherung während der Session-Laufzeit

Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit des Abonnementvertrags gemäss AGB.

## 3. Art und Zweck der Verarbeitung

### 3.1 Art der Verarbeitung

Erhebung, Übermittlung, Speicherung (temporär), Verwendung und Löschung personenbezogener Daten im Rahmen der Upload-Pipeline von domoXio.

### 3.2 Zweck der Verarbeitung

Automatisierter Export von Rechnungsdaten aus domo.health-XML-Dateien und deren Übertragung in die Buchhaltungssoftware Bexio des Kunden.

## 4. Kategorien betroffener Personen und Datenkategorien

### 4.1 Betroffene Personen

- Patienten (als Rechnungsempfänger in XML-Dateien)
- Leistungsträger (Krankenkassen, Kantone/Gemeinden)
- Mitarbeitende des Kunden (indirekt via Account)

### 4.2 Datenkategorien

- Name und Adresse von Patienten
- Geburtsdatum, Geschlecht, AHV-Nummer / SSN (falls in XML enthalten)
- Behandlungszeitraum, Diagnose-/KLV-Codes, Behandlungsgrund (Krankheit / Unfall)
- Rechnungsbeträge, IBAN
- Gesundheitsbezogene Daten
- Bezug auf die rechtliche Grundlage (KVG, UVG, IVG, MVG)

Hinweis: Gesundheitsdaten sind besonders schützenswerte Personendaten gemäss revDSG.

## 5. Weisungsgebundenheit des Auftragsverarbeiters

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen. Die Nutzung des Dienstes durch den Kunden stellt eine solche Weisung dar.

Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen unverzüglich, wenn er der Ansicht ist, dass eine Weisung gegen geltendes Datenschutzrecht verstösst.

## 6. Pflichten des Auftragsverarbeiters

Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich:

- Personenbezogene Daten ausschliesslich entsprechend diesem Vertrag zu verarbeiten
- Sicherzustellen, dass alle mit der Verarbeitung befassten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind
- Alle erforderlichen technischen und organisatorischen Massnahmen gemäss Art. 8 revDSG zu treffen
- Den Verantwortlichen unverzüglich über Datenschutzverletzungen zu informieren (Art. 24 revDSG)
- Den Verantwortlichen bei der Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen zu unterstützen
- Alle Daten nach Vertragsende zu löschen oder zurückzugeben

## 7. Technische und organisatorische Massnahmen (TOM)

### 7.1 Zutrittskontrolle

- Serverhosting in gesicherten Rechenzentren von Infomaniak (Schweiz)
- Kein physischer Zugang Dritter zu Produktivdaten

### 7.2 Zugangskontrolle

- Authentifizierung mit bcrypt-Passwort-Hashing und obligatorischem 2FA (TOTP)
- Session-basierte Zugriffskontrolle
- Rate-Limiting bei fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen

### 7.3 Übertragungssicherheit

- HTTPS / TLS 1.2 und 1.3 für alle Verbindungen
- Fernet-Verschlüsselung für OAuth-Tokens in der Datenbank
- HSTS (HTTP Strict Transport Security)

### 7.4 Datensparsamkeit und Löschung

- Rechnungs-XML-Daten werden nur temporär während der Verarbeitung gespeichert
- Keine dauerhafte Speicherung von Patientendaten ausserhalb der Verarbeitungsphase

## 8. Unterauftragsverarbeiter

Der Auftragsverarbeiter setzt folgende Unterauftragsverarbeiter ein:

- Infomaniak Network AG, Schweiz – Serverhosting (Jelastic)
- Hostpoint AG, Schweiz – E-Mail-Versand (SMTP)
- Stripe Inc., USA – Zahlungsabwicklung (keine Patientendaten betroffen)

Bexio AG (Schweiz) ist kein Unterauftragsverarbeiter, sondern eigenständiger Verantwortlicher für die auf der Bexio-Plattform verarbeiteten Daten.

Änderungen bei Unterauftragsverarbeitern werden dem Verantwortlichen mitgeteilt. Dieser hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen zu widersprechen.

## 9. Datenpannen und Meldepflichten

Im Falle einer Datenschutzverletzung (Art. 24 revDSG) informiert der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden. Die Meldung enthält alle verfügbaren Informationen zur Art der Verletzung, den betroffenen Daten und den ergriffenen Massnahmen.

## **10. Rechte des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche ist berechtigt, die Einhaltung dieses Vertrags zu überprüfen, entweder durch eigene Kontrollen oder durch beauftragte Dritte. Kontrollen werden mit angemessener Vorankündigung angekündigt.

## **11. Löschung und Rückgabe**

Nach Beendigung des Abonnementvertrags werden alle Daten des Kunden innerhalb von 30 Tagen aus den Produktivsystemen gelöscht. Daten, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen (z.B. Buchungsdaten), werden entsprechend aufbewahrt.

## **12. Anwendbares Recht**

Dieser Vertrag unterliegt dem Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Thun, Schweiz.

## **13. Unterzeichnung**

Dieser Vertrag wird durch die Registrierung des Kunden und Annahme der AGB in Verbindung mit diesem DVV als verbindlich akzeptiert. Eine separate Unterzeichnung ist nicht erforderlich.

Stand: April 2026