



Datenschutzerklärung

Gültig ab April 2026

www.domoxio.ch

domoXio ist ein Produkt der:
Evoloque Consulting – T. Orlamünder
Obere Hauptgasse 57b, 3600 Thun, Schweiz
info@evoloque.ch | www.evoloque.ch

Stand: April 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG) ist:

Evoloque Consulting – T. Orlamünder

Obere Hauptgasse 57b, 3600 Thun, Schweiz

E-Mail: info@evoloque.ch

Website: www.evoloque.ch

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke und auf der Grundlage einer Einwilligung, eines Vertrages oder berechtigter Interessen.

Die Hauptzwecke der Verarbeitung sind:

- Erbringung des domoXio-Dienstes (Rechnungsverarbeitung, Bexio-Integration)
- Verwaltung von Kundenkonten, Authentifizierung und Sicherheit
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung via Stripe
- Kommunikation mit Kunden per E-Mail
- Verbesserung des Dienstes und Fehleranalyse

3. Kategorien verarbeiteter Daten

3.1 Kundendaten (Kunden-Account)

- Name, Firmenname, Adresse, Telefon, Mobil
- E-Mail-Adresse (Login und Kommunikation)
- ZSR-Nummer, UID, GLN (pflegebetriebsspezifische Kennzeichnungen)
- Passwort-Hash (bcrypt), 2FA-Secret (TOTP)
- Profilbild (Base64 JPEG, optional)
- Sprache und Zeitzone

3.2 Abrechnungsdaten

- Stripe Customer ID und Subscription ID
- Abonnementstatus und Transferkontingente
- Zahlungshistorie (über Stripe, keine Kartendaten bei uns gespeichert)

3.3 Verarbeitete Rechnungsdaten (Drittdaten)

Im Rahmen des Dienstes werden XML-Rechnungsdateien verarbeitet, die folgende Kategorien enthalten können:

- Patientename und Adresse (als Rechnungsempfänger und / oder Bezieher der Leistungen)
- Leistungsträger, Kanton, Gemeinde, Behandlungszeitraum
- Rechnungsbeträge, IBAN, Rechnungsnummer
- KVG/UVG/IVG/MVG-Gesetzeskategorien

Diese Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Verarbeitung und Übermittlung an Bexio verwendet und nicht länger als technisch notwendig gespeichert.

3.4 Technische Daten

- IP-Adresse (für Rate-Limiting und Sicherheitsprotokoll)
- Session-Daten
- Server-Logs (Zugriffsprotokolle)

4. Drittanbieter und Datenweitergabe

4.1 Bexio AG

Kundendaten und Rechnungsdaten werden via OAuth2-API an Bexio AG, Schweiz, übermittelt. Dies erfolgt auf Anweisung und im Auftrag des Kunden. Bexio ist ein eigenständiger Verantwortlicher für die bei Bexio gespeicherten Daten.

4.2 Stripe Inc.

Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe Inc. (USA). Stripe verarbeitet Zahlungsdaten nach eigenen Datenschutzbestimmungen. Keine Kreditkartendaten werden von uns gespeichert. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Stripe DPA).

4.3 Infomaniak / Jelastic

Der Dienst wird auf Servern von Infomaniak Network AG, Schweiz, gehostet. Alle Daten verbleiben in der Schweiz.

4.4 SMTP-E-Mail

Transaktionale E-Mails werden über den SMTP-Dienst von Hostpoint AG, Schweiz, versendet.

4.5 Keine Datenweitergabe an Dritte

Personenbezogene Daten werden nicht an weitere Dritte verkauft oder zu Werbezwecken übermittelt.

5. Datenspeicherung und -löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

- Kundendaten: Für die Dauer des Vertragsverhältnisses, danach 10 Jahre gemäss OR-Aufbewahrungspflicht
- Rechnungs-Metadaten (Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Rechnungsempfänger, Patientename, Betrag, Export-Datum): Werden nach erfolgreicher Verarbeitung gespeichert.
- Rechnungs-Details (Behandlungsgrund, erbrachte Leistungen, Zeitpunkt der Leistungserbringung, AHV-Nummer, Anschrift und Geburtsdatum des Patienten) werden ausschliesslich während der Verarbeitung der Rechnung temporär gespeichert
- Security-Logs: Maximal 500 Einträge rotierend (kein Personenbezug ausser IP)
- Server-Logs: 30 Tage

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten:

- HTTPS / TLS 1.2 und 1.3 für alle Verbindungen
- bcrypt-Passwort-Hashing
- Fernet-Verschlüsselung für OAuth-Tokens
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP)
- Rate-Limiting und Sicherheitsprotokoll
- Serverseitige Session-Validierung

7. Rechte der betroffenen Personen

Nach revDSG haben betroffene Personen folgende Rechte:

- Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung der Daten (soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung

Anfragen richten Sie bitte an: info@domoxio.ch

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website abrufbar. Wesentliche Änderungen werden den Kunden per E-Mail mitgeteilt.

9. Kontakt und Beschwerden

Bei Fragen oder Beschwerden zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an:

Evoloque Consulting – T. Orlamünder, Obere Hauptgasse 57b, 3600 Thun, Schweiz

E-Mail: info@evoloque.ch

Zuständige Aufsichtsbehörde: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB), www.edoeb.admin.ch

Stand: April 2026