



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab April 2026

www.domoxio.ch

domoXio ist ein Produkt der:
Evoloque Consulting – T. Orlamünder
Obere Hauptgasse 57b, 3600 Thun, Schweiz
info@evoloque.ch | www.evoloque.ch

Stand: April 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln die Nutzung der SaaS-Plattform domoXio (nachfolgend «Dienst») zwischen Evoloque Consulting – T. Orlamünder, Obere Hauptgasse 57b, 3600 Thun, Schweiz (nachfolgend «Anbieter») und dem Kunden (nachfolgend «Kunde»).

Durch die Registrierung, den Zugriff auf den Dienst oder dessen Nutzung erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern der Anbieter diesen nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt.

2. Leistungsbeschreibung

domoXio ist eine webbasierte Software-as-a-Service-Lösung für Schweizer Pflegebetriebe. Der Dienst ermöglicht die automatisierte Verarbeitung von Rechnungen aus domo.health im XML-Format (generalInvoiceRequest 4.5) und deren Verarbeitung in die Buchhaltungssoftware Bexio.

Zum Leistungsumfang gehören insbesondere:

- Upload und Verarbeitung von XML-Rechnungsdateien einzeln oder als ZIP-Archiv
- Automatisches Anlegen von Kontakten und Rechnungen in Bexio
- Verbuchung auf das korrekte Ertragskonto je nach Gesetz (KVG, UVG, IVG, MVG)
- Verwaltung des Bexio OAuth2-Zugangs des Kunden
- Bereitstellung eines Kundenportals mit Dashboard, Einstellungen und optional Statistiken

Der Anbieter ist berechtigt, den Funktionsumfang des Dienstes laufend weiterzuentwickeln und anzupassen.

3. Vertragsschluss und Laufzeit

3.1 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die Registrierung des Kunden und die Auswahl eines kostenpflichtigen Abonnements zustande. Mit Abschluss des Onboardings und der Zahlung der ersten Abonnementgebühr ist der Vertrag wirksam.

3.2 Laufzeit

Das Abonnement wird monatlich oder jährlich abgerechnet, je nach gewähltem Plan. Das Abonnement verlängert sich automatisch um dieselbe Laufzeit, sofern der Kunde nicht fristgemäss kündigt.

3.3 Kündigung

Der Kunde kann das Abonnement jederzeit über das Billing-Portal kündigen. Die Kündigung wird auf das Ende der aktuellen Abrechnungsperiode wirksam. Eine Rückerstattung bereits bezahlter Beträge ist ausgeschlossen, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben.

4. Preise und Zahlung

Die aktuell gültigen Preise sind auf der Website www.domoxio.ch sowie im Kundenportal einsehbar. Die Abrechnung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Der Kunde erklärt sich bereit, gültige Zahlungsdaten zu hinterlegen und aktuell zu halten.

Bei fehlgeschlagenen Zahlungen ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zum Dienst vorübergehend zu sperren, bis der ausstehende Betrag beglichen ist.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlich geschuldeten Mehrwertsteuer.

5. Transfer-Kontingente

Jedes Abonnement enthält ein bestimmtes, in der Regel monatliches Kontingent an Rechnungs-Transfers. Die jeweils gültigen Kontingente sind im Kundenportal einsehbar. Nicht genutzte Transfers verfallen am Ende der Abrechnungsperiode oder bei Abschluss eines höheren Abonnements (Upgrade) und werden nicht übertragen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Der Anbieter kann nach eigenem Ermessen Bonus-Transfers gewähren. Diese haben keine Auswirkung auf die regulären Kontingente und sind ebenfalls nicht übertragbar.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- Den Dienst nur für rechtmässige Zwecke und im Einklang mit diesen AGB zu nutzen
- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen
- Den Anbieter unverzüglich über einen Missbrauch oder eine unbefugte Nutzung zu informieren
- Keine fehlerhaften, unvollständigen oder rechtswidrigen Daten hochzuladen
- Selbst für die Korrektheit der in Bexio erstellten Buchungen verantwortlich zu sein
- Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) aktiv zu halten

7. Verfügbarkeit und Wartung

Der Anbieter strebt eine hohe Verfügbarkeit des Dienstes an, garantiert jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit. Geplante Wartungsarbeiten werden, soweit möglich, ausserhalb der Hauptnutzungszeiten durchgeführt.

Der Anbieter ist nicht haftbar für Ausfälle, die auf höhere Gewalt, Drittdienstleister (Bexio, Stripe, Hosting-Anbieter) oder Umstände ausserhalb seines Einflussbereichs zurückzuführen sind.

8. Haftung und Gewährleistung

8.1 Haftungsbeschränkung

Die Haftung des Anbieters ist, soweit gesetzlich zulässig, auf direkten Schaden begrenzt und ausgeschlossen für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust. Die Gesamthaftung des Anbieters gegenüber dem Kunden ist auf die vom Kunden in den letzten 12 Monaten bezahlten Abonnementgebühren beschränkt.

8.2 Keine Gewährleistung Kompatibilität mit Bexio und domo.health

Der Anbieter übernimmt keine Garantie für die jederzeitige vollständige Kompatibilität mit domo.health oder der Bexio-API, da Drittanbieter ihre Schnittstellen ändern können. Bekannte Inkompatibilitäten werden zeitnah behoben.

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung von domoXio sowie den Bestimmungen des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG). Die Datenschutzerklärung ist integraler Bestandteil dieser AGB.

Sofern der Kunde im Rahmen des Dienstes Personendaten Dritter (z.B. Patientendaten) verarbeitet, ist er selbst für die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzvorschriften verantwortlich. Der Datenverarbeitungsvertrag (DVV) zwischen Anbieter und Kunde ist ebenfalls Bestandteil des Vertragsverhältnisses.

10. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an der Software domoXio, einschliesslich des Quellcodes, der Benutzeroberfläche, der Dokumentation und der Marke, verbleiben beim Anbieter. Dem Kunden wird ein nicht-exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht am Dienst für die Dauer des Abonnements eingeräumt.

11. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden per E-Mail und/oder über das Kundenportal mitgeteilt, mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten. Die weitere Nutzung des Dienstes nach Ablauf dieser Frist gilt als Zustimmung zu den geänderten AGB.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB sowie alle sich daraus ergebenden Streitigkeiten unterliegen dem Schweizer Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Thun, Schweiz.

13. Kontakt

Evoloque Consulting

Obere Hauptgasse 57b, 3600 Thun, Schweiz

E-Mail: info@evoloque.ch

Website: www.evoloque.ch

Stand: April 2026